

Wij zoeken publieksbegeleiders!

Je vertoeft graag in een museum? En het helpen van mensen geeft je energie? Dan ben je bij PARCUM aan het juiste adres! Voor het museum zijn we op zoek naar enthousiaste vrijwilligers. Als publieksbegeleider ben jij het eerste aanspreekpunt. Je laat de bezoekers zich welkom voelen en maakt hen wegwijs in de tentoonstellingszalen. Indien nodig maak je de bezoekers ook attent op de museumregels.

Over ons

PARCUM (www.parcum.be) is het door de Vlaamse overheid erkende museum en expertisecentrum voor religieuze kunst en cultuur. Bij PARCUM vinden we dat religieus erfgoed een inspiratiebron en uitnodiging tot dialoog kan zijn voor iedereen.

PARCUM brengt in haar museum tijdelijke thematentoonstellingen op het kruispunt van religie, kunst en cultuur aan de hand van nooit eerder getoond erfgoed uit kerken, abdijen en kloosters in combinatie met hedendaagse kunst. In deze tentoonstellingen wordt bewust ingezet op dialoog: tussen hedendaagse topics en religieus erfgoed, tussen gelovigen en niet-gelovigen, tussen jongeren en ouderen. In de permanente opstelling 'This is not a collection' sta je oog in oog met topstukken en bijzondere objecten uit onze eigen collectie.

Het museum bevindt zich in de kloostergebouwen van de Abdij van Park, dé best bewaarde abdijsite van West-Europa.

Wat verwachten we van jou?

Samen met de andere publieksbegeleiders sta je in voor:

- > Tentoonstellingsgidsjes, audioguides en/of bezoekersplan uitdelen*
- > Werking audioguide kort toelichten*
- > Eerstelijnsinformatie meegeven: basisuitleg museum en tentoonstelling, publieksaanbod*
- > Bij groepsbezoeken gids tot bij juiste groep begeleiden*
- > Bezoekers de weg wijzen*
- > Een goede doorstroom optimaliseren*
- > Reglement toelichten indien nodig*
- > Nakijken toegangsbewijzen*
- > Eventuele taken op rustige momenten (aanvullen bookshop, folders/brochures aanvullen, ruimtes netjes houden, orde nazien in de educatieve ruimte)*

Wie ben jij?

- > Je spreekt Nederlands en een woordje Frans/Engels
- > Je bent positief ingesteld, altijd correct en beleefd
- > Je bent klantvriendelijk, behulpzaam en diplomatisch
- > Je gaat proactief en praktisch te werk
- > Je pikt dingen snel op en kan hier zelfstandig mee aan de slag
- > Wanneer de bezoeker een probleem heeft of klacht wil melden, probeer je actief te luisteren en probleemgericht te werk te gaan. Deze feedback geef je steeds door aan je contactpersoon.

Wat krijg je van ons?

- > Onthaalmoment met korte rondleiding en kennismaking met het team
- > Begeleiding en opvolging
- > Alle informatie en documentatie om je functie te kunnen uitvoeren
- > Badge en sleutel die je na je shift steeds terugbrengt naar het onthaal
- > Verzekering
- > Vrijwilligersvergoeding van 5 euro per gewerkt dagdeel
- > Terugbetaling van vervoerskosten
- > Korting op een selectie van producten in onze bookshop
- > Jaarlijkse vrijwilligersdag, exclusieve previews van nieuwe tentoonstellingen, feestelijke finissages

Periode

Je werkt binnen de openingsuren van het museum: dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag, zaterdag en zondag van 10 tot 17 uur. Per dag zijn er steeds twee shiften publieksbegeleiding: 10u – 13u30 en 13u30 – 17u. Wie dat wenst kan een volledige dag werken. Koffiepauze wordt genomen in overleg met de onthaalbedienden en de andere publieksbegeleiders. De planning wordt opgemaakt op basis van jouw beschikbaarheid (dit kan ook flexibel).

Plaats in de organisatie en contactpersonen

Als publieksbegeleider maak je deel uit van de museale tak van PARCUM. Je werkt tijdens je shift samen met andere publieksbegeleiders en hebt rechtstreeks contact met de onthaalmedewerkers van het museum. Jouw eerste aanspreekpunt is Birgit Scheys-Thys (birgit.scheys-thys@parcum.be). Birgit is tevens de eindverantwoordelijke voor het vrijwilligersbeleid in PARCUM.

Interesse?

Interesse in dit vrijwillige engagement? Vul de [vrijwilligersfiche](#) in en stuur ze naar birgit.scheys-thys@parcum.be. Nog vragen? Mail of bel (016 40 60 73) ons gerust.