

## Bezoekersreglement

We willen je museumbezoek zo aangenaam mogelijk maken. Daarom stelden we enkele museumregels op. Zo kan iedereen ten volle genieten van het museumbezoek. Bij aankoop van je toegangsticket ga je automatisch akkoord met het naleven van dit reglement.

### Algemeen

- > Eten en drinken is niet toegestaan in de tentoonstellingszalen
- > Het museum is een rookvrije zone
- > Instructies van het museum personeel moeten te allen tijde opgevolgd worden
- > Gelieve andere bezoekers niet te belemmeren door de doorgangen te blokkeren of door geluidshinder
- > Huisdieren zijn niet toegestaan in de museumzalen
- > Zet je GSM op stil
- > De kunstwerken en vitrines mogen niet aangeraakt worden
- > Enkel bezoekers met een geldig toegangsbewijs kunnen PARCUM betreden
- > De pictogrammen aan de museumzalen geven je meer info over het fotograferen in de zalen. Respecteer deze.
- > Grote tassen (rugzakken, laptotassen) en paraplu's zijn niet toegestaan in de tentoonstellingszalen. Je laat deze achter in de vestiaire.
- > Om van een kortingstarief te genieten moet je de correcte bewijsstukken (ID, studenten/pers/...-kaart, ...) kunnen voorleggen
- > PARCUM is niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen of diefstal

### Groepsbezoeken en rondleidingen met gids

- > Groepen (met of zonder gids) zijn verplicht om hun bezoek vooraf te reserveren
- > Gelieve je groepsbezoek 10 kalenderdagen op voorhand te reserveren
- > Een gids leidt maximum 20 personen rond. Bij een grotere groepssamenstelling dienen extra gidsen aangevraagd te worden.
- > De rondleiding start stipt op het aanvangsuur. Gelieve ten laatste 10 minuten voor start aanwezig te zijn
- > Je kan de rondleiding tot 3 kalenderdagen voor het bezoek kosteloos annuleren. Daarna wordt er een annuleringskost van 30 euro aangerekend. Bij het niet opdagen of annulering de dag zelf wordt het volledige bedrag aangerekend.
- > Indien je de dag zelf hinder ondervindt en pas later kan aankomen, dien je zo snel mogelijk het onthaal te verwittigen op het nummer +32 (0)16 40 60 73. Gelieve er rekening mee te houden dat bij een vertraging van meer dan een half uur het geleid bezoek vervalt, zonder terugbetaling van reservatiekosten.
- > Bij aankomst maak je gebruik van de ingang voor groepen. Van daaruit kan je naar de balie gaan.
- > Jassen, paraplu's en grote tassen worden in de groepsvestiaire achtergelaten

- > Scholen kunnen gebruik maken van de groepsvestiaire om rugzakken en jassen achter te laten. Eigen schrijfgerei is niet toegestaan in de tentoonstellingszalen.
- > Leerkrachten zijn te allen tijde verantwoordelijk voor hun klasgroep
- > Groepsbezoeken met een gids gebeuren uitsluitend door PARCUM-gidsen