

## Wij zoeken publieksbegeleiders!

Je vertoeft graag in een museum? Mensen helpen geeft je energie? Dan ben je bij PARCUM aan het juiste adres! Voor ons museum zoeken wij enthousiaste vrijwilligers. Als publieksbegeleider ben jij het eerste aanspreekpunt voor de bezoekers. Je heet hen welkom en maakt hen wegwijs in de tentoonstellingszalen. Indien nodig maak je de bezoekers ook attent op de museumregels.

### Over ons

PARCUM ([www.parcum.be](http://www.parcum.be)) is het door de Vlaamse overheid erkende museum en expertisecentrum voor religieuze kunst en cultuur. Bij PARCUM vinden we dat religieus erfgoed een inspiratiebron en uitnodiging tot dialoog kan zijn voor iedereen.

PARCUM brengt in haar museum tijdelijke thematentoonstellingen op het kruispunt van religie, kunst en cultuur aan de hand van nooit eerder getoond erfgoed uit kerken, abdijen en kloosters. In deze tentoonstellingen wordt bewust ingezet op dialoog: tussen religieus erfgoed en hedendaagse kunst, tussen gelovigen en niet-gelovigen, tussen jongeren en ouderen. Daarnaast is er ook een vaste collectiepresentatie en kunnen bezoekers het hart van Abdij van Park bezoeken.

Het museum bevindt zich in de kloostergebouwen van Abdij van Park in Leuven, dé best bewaarde abdijsite van West-Europa.

### Wat verwachten we van jou?

Samen met de andere publieksbegeleiders ben je het eerste aanspreekpunt voor de bezoekers. Je helpt hen verder waar mogelijk en staat o.a. in voor:

- > Uitdelen van tentoonstellingsgids, audiogids, bezoekersplan, ...
- > Toelichting geven bij de werking van de audiogids
- > Meegeven van eerstelijnsinformatie
- > Nakijken van het toegangsbewijs
- > Toelichten van het bezoekersreglement indien nodig
- > ...

### Wie ben jij?

- > Je spreekt Nederlands en een woordje Frans/Engels
- > Je bent positief ingesteld, altijd correct en beleefd
- > Je bent klantvriendelijk, behulpzaam en diplomatisch
- > Je gaat proactief en praktisch te werk

- > Je pikt dingen snel op en kan hier zelfstandig mee aan de slag
- > Wanneer de bezoeker een probleem heeft of klacht wil melden, probeer je actief te luisteren en probleemgericht te werk te gaan. Deze feedback geef je steeds door aan je contactpersoon.

## Wat krijg je van ons?

- > Alle informatie en documentatie om je functie te kunnen uitvoeren
- > Vrijwilligersvergoeding van 5 euro per gewerkt dagdeel
- > Terugbetaling van vervoerskosten (fiets, openbaarvervoer, auto)
- > Korting op een selectie van producten in onze boekshop
- > Verzekering
- > Jaarlijkse vrijwilligersdag, previews van nieuwe tentoonstellingen, feestelijke openingen, ...

## Periode

Je werkt binnen de openingsuren van het museum: dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag, zaterdag en zondag van 10 tot 17 uur. Per dag zijn er steeds twee shiften: 10u – 13u30 en 13u30 – 17u. Je kan je opgeven voor één shift of een volledige dag werken. Koffiepauze wordt genomen in overleg met de onthaalmedewerkers en de andere publieksbegeleiders. De planning wordt opgemaakt op basis van jouw beschikbaarheid (dit kan ook flexibel).

## Plaats in de organisatie en contactpersonen

Als publieksbegeleider maak je deel uit van de museale tak van PARCUM. Je werkt tijdens je shift samen met andere publieksbegeleiders en hebt rechtstreeks contact met de onthaalmedewerkers van de abdijsite. In nauw overleg met de verantwoordelijke van het museumteam wordt jouw planning opgemaakt. Tijdens je eerste dag word je begeleid door iemand van het museumteam.

## Interesse?

Interesse in dit vrijwillige engagement? Stel je kandidaat via [vrijwilligers@parcum.be](mailto:vrijwilligers@parcum.be).  
Nog vragen? Mail of bel (016 40 60 73) ons gerust.