

# PARCUM

Dialogmuseum voor religie, kunst en cultuur

## Wij zoeken PUBLIEKSBEGELEIDERS

Werken in een museum spreekt je aan? En je krijgt veel energie van het helpen van mensen? Als publieksbegeleider ben jij het eerste aanspreekpunt in het museum en de tentoonstellingszalen. Je laat de bezoeker zich welkom voelen in ons museum en maakt hem wegwijs doorheen het museum. Indien nodig maak je de bezoeker ook attent op de museumregels.

### Wat verwachten we van jou?

#### In de onthaalruimte:

- > Tentoonstellingsgidsjes of audioguides uitdelen
- > Werking audioguide kort toelichten met vraag om deze terug te brengen
- > Bezoekersplan uitdelen
- > Eerstelijns informatie meegeven (zowel in onthaalruimte als in tentoonstellingszalen): basisuitleg museum en tentoonstelling, kennis van publieksaanbod
- > Bij groepsbezoeken gids tot bij juiste groep begeleiden
- > Helpen bij het invullen van de bezoekersenquête na het bezoek (met I-Pad)

#### In de tentoonstellingszalen:

- > Bezoekers de weg wijzen
- > Reglement toelichten indien nodig
- > Een goede doorstroom optimaliseren
- > Nakijken toegangsbewijzen

#### Eventuele taken op rustige momenten:

- > Aanvullen bookshop
- > Folders/brochures aanvullen, openbare ruimtes netjes houden
- > Orde nazien in de educatieve ruimte (is al het materiaal nog aanwezig, algemene netheid)
- > Flyers verspreiden bij de andere organisaties op de site van Abdij van Park

### Wie ben jij?

- > Je spreekt perfect Nederlands en een woordje Frans/Engels
- > Je hebt een positieve instelling, altijd correct en beleefd tegenover de bezoeker
- > Je bent klantvriendelijk, behulpzaam en diplomatisch
- > Je gaat proactief en praktisch te werk
- > Je pikt dingen snel op en kan hier zelfstandig mee aan de slag
- > Wanneer de bezoeker een probleem heeft of klacht wil melden probeer je actief te luisteren en probleemgericht te werk te gaan. Deze feedback geef je steeds door aan je contactpersoon/personen.

## Wat krijg je van ons?

- > Alle documentatie die je nodig hebt om eerstelijns informatie te geven aan de bezoekers. Grondige zelfstudie is vereist.
- > Badge en sleutel die je na je shift steeds terugbrengt naar het onthaal.
- > Bij aanwerving krijg je een contract met verzekering en een onthaalbrochure.
- > Bij je eerste dag maak je kennis met het team en krijg je een korte rondleiding.
- > Begeleiding en opvolging tijdens je vrijwilligersperiode.
- > Forfaitaire terugbetaling vervoersonkosten.
- > Vrijwilligersvergoeding van 5 euro per gewerkt dagdeel.
- > Exclusieve previews van nieuwe tentoonstellingen, feestelijke finissages.
- > Jaarlijkse vrijwilligersdag.
- > Personeelskorting op een selectie van producten in onze bookshop.

## Duur van de opdracht?

Alle openingsdagen tijdens tentoonstellingen (di, woe, do, vrij, za, zo), van 10 tot 17 uur. We werken met twee shiften (10u – 13u30 met een half uur middagpauze en 13u30 – 17u met pauze). De planning wordt opgemaakt op basis van jouw beschikbaarheid (geen verplichte vaste dagen, dit kan flexibel). Je half uur middagpauze wordt genomen in overleg met de onthaalbedienden en de andere publieksbegeleiders.

## Plaats in de organisatie en contactpersonen

Je maakt deel uit van het team “Publieksbegeleiding”. Het onthaalteam zorgt voor de dagelijkse aansturing en is jouw eerste aanspreekpunt. Algemene coördinatie gebeurt door de medewerker publiekswerking (Silke Claes). Er wordt geregeld met de medewerker publiekswerking en het team “Publieksbegeleiding” feedbackvergaderingen georganiseerd. Deze zijn niet verplicht maar het zijn interessante momenten voor geëngageerde vrijwilligers om een blik te werken op de museale werking en hier ook een steentje bij te dragen.

### Over PARCUM

PARCUM brengt tijdelijke thematentoonstellingen op het kruispunt van religie, kunst en cultuur aan de hand van nooit eerder getoond erfgoed uit kerken, abdijen en kloosters in combinatie met hedendaagse kunst. In deze tentoonstellingen wordt bewust ingezet op dialoog: tussen hedendaagse topics en religieus erfgoed, tussen gelovigen en niet-gelovigen, tussen jongeren en ouderen ...

Vanaf december 2019 zal een deel van de eigen collectie van PARCUM permanent te bezichtigen zijn in het museum.

[www.parcum.be](http://www.parcum.be)

## Interesse? Contacteer ons!

Vind je jezelf terug in deze job? Contacteer ons dan via [silke.claes@parcum.be](mailto:silke.claes@parcum.be) of 016 40 60 73