

# Bezoekersreglement

*Om uw museumbezoek zo aangenaam mogelijk te maken vragen wij u vriendelijk het bezoekersreglement in acht te nemen. Bij aankoop van uw toegangsticket gaat u automatisch akkoord met het bezoekersreglement.*

## Algemeen

- Eten en drinken is niet toegestaan in de tentoonstellingszalen
- PARCUM is een rookvrije zone
- Instructies van het museum personeel moeten te allen tijde opgevolgd worden
- Gelieve andere bezoekers niet te belemmeren door de doorgangen te blokkeren of door geluidshinder
- Huisdieren zijn niet toegestaan in PARCUM
- Gelieve uw GSM op stil te zetten
- De kunstwerken mogen niet aangeraakt worden
- Enkel bezoekers met een geldige toegangssticker kunnen PARCUM betreden
- Er mag niet gefotografeerd worden
- Grote tassen (rugzakken) en paraplu's zijn niet toegestaan in de tentoonstellingszalen. U kan deze achterlaten in de vestiaire

## Groepsbezoeken en rondleidingen met gids

- Groepen zijn verplicht om hun bezoek vooraf te reserveren. Indien niet kan bij grote drukte de toegang geweigerd worden.
- Gelieve uw groepsbezoek 10 kalenderdagen op voorhand te reserveren.
- Een groep met gids bestaat uit 20 personen. Vanaf 21 personen moet er een tweede gids aangevraagd worden, enzovoort.
- De rondleiding start stipt op het aanvangsuur. Gelieve ten laatste 10 minuten voor start aanwezig te zijn.
- U kan de rondleiding tot 3 kalenderdagen voor het bezoek kosteloos annuleren. Daarna wordt er een annuleringskost van 30 euro aangerekend. Bij het niet opdagen of annulering de dag zelf wordt het volledige bedrag aangerekend.
- Indien u de dag zelf hinder ondervindt en pas later kan aankomen, dient u zo snel mogelijk het onthaal te verwittigen op het nummer +32 (0)16 40 60 73. Gelieve er rekening mee te houden dat bij een vertraging van meer dan een half uur het geleid bezoek vervalt, zonder terugbetaling van reservatiekosten.
- Bij aankomst maakt u gebruik van de ingang voor groepen. Slechts één verantwoordelijke meldt zich aan bij het onthaal. Daarna kan u met uw groep rechtstreeks naar de tentoonstellingsruimtes gaan.
- Jassen, paraplu's en grote tassen worden in de groepsvestiaire achtergelaten.
- Scholen kunnen gebruik maken van de groepsvestiaire om rugzakken en jassen achter te laten. Eigen schrijfgerei is niet toegestaan in de tentoonstellingszalen.
- Leerkrachten zijn te allen tijde verantwoordelijk voor hun klasgroep.
- Groepsbezoeken met een gids gebeuren uitsluitend met gidsen die door PARCUM zijn aangeduid.